



”That’s life...”

Per vetture Mercedes-Benz di prima immatricolazione a partire da 01.01.2004



Mercedes-Benz



Mobilità garantita: vettura sostitutiva



Mobilità garantita: viaggio in

...that's MobiloLife: il pacchetto di servizi a lungo termine che garantisce la vostra mobilità e il mantenimento del valore della vostra vettura nel tempo.

**Con MobiloLife sicuri a destinazione per tutta la durata della vostra auto.**

Mobilità è sinonimo di libertà: oggi in ufficio, domani a fare shopping e nel fine settimana in gita con la famiglia in campagna. Una vettura Mercedes-Benz soddisfa con la massima affidabilità qualsiasi vostra esigenza di mobilità, ad ogni viaggio e per molte migliaia di chilometri.

Se tuttavia dovesse verificarsi un inconveniente, potrete ricorrere alla nostra garanzia di mobilità "Mercedes-Benz MobiloLife" che vi consentirà di proseguire il vostro viaggio con la massima sicurezza.



aereo e treno

Mobilità garantita: pernottamento in albergo

# Cos'è MobiloLife?

Ogni nuova vettura Mercedes-Benz è "dotata" di serie di MobiloLife.

MobiloLife offre assistenza per:

- ▶ avarie tecniche e problemi di avviamento,
- ▶ garanzia contro la corrosione passante,
- ▶ fermo auto in un punto di assistenza Mercedes-Benz per interventi in garanzia o correntezza,

▶ piccoli inconvenienti che impediscono il funzionamento della vettura.

MobiloLife è valido per le vetture di prima immatricolazione per i primi 2 anni. Dopodiché si rinnova ad ogni intervento di manutenzione eseguito presso un punto di assistenza Mercedes-Benz ed è valido fino alla successiva manutenzione, per una durata massima di 30 anni.

# I servizi MobiloLife:

## MobiloLife: buono a sapersi

MobiloLife è valido ad integrazione delle disposizioni in materia di garanzia e vizi delle condizioni di vendita DaimlerChrysler per tutte le vetture Mercedes-Benz di prima immatricolazione. Il programma ha una durata massima di 30 anni.

## Manutenzione

MobiloLife è valido per le vetture di prima immatricolazione per i primi 2 anni. Dopodiché si rinnova ad ogni intervento di manutenzione eseguito presso un punto di assistenza Mercedes-Benz ed è valido fino alla successiva manutenzione, per una durata massima di 30 anni. Gli interventi aggiuntivi necessari identificati nel corso della manutenzione devono essere eseguiti immediatamente presso un'officina qualificata secondo le indicazioni della Casa, in modo che la vostra vettura possa continuare ad usufruire dei servizi MobiloLife.

## Validità

MobiloLife è valido per le vetture Mercedes-Benz di prima immatricolazione vendute o consegnate a partire dal 1° gennaio 2004 direttamente da DaimlerChrysler AG o dall'organizzazione di vendita Mercedes-Benz nei Paesi MobiloLife e che vengono immatricolate e utilizzate negli stessi. MobiloLife è valido in 25 Paesi europei.





Fino a 30 anni*		<b>Avarie tecniche e problemi di avviamento</b> <b>Pacchetto di servizi completo 1-10</b>
		<b>Garanzia contro la corrosione passante</b> Riparazioni gratuite sulla carrozzeria in caso di corrosione passante (dall'interno verso l'esterno) eseguite presso un punto di assistenza Mercedes-Benz. <b>Pacchetto di servizi 1-3 o 4</b>
Fino a 4 anni**		<b>Fermo auto in un punto di assistenza Mercedes-Benz per interventi in garanzia o correntezza</b> con più di due ore di lavoro <b>Pacchetto di servizi 1-3 o 4</b>
		<b>Piccoli inconvenienti che impediscono il funzionamento della vettura</b> Smarrimento della chiave, batteria scarica, insufficienza di olio o di liquido di raffreddamento oppure foratura di un pneumatico <b>Pacchetto di servizi completo 1-10</b>


\* MobiloLife è valido per le vetture di prima immatricolazione per i primi 2 anni. Dopodiché si rinnova ad ogni intervento di manutenzione eseguito presso un punto di assistenza Mercedes-Benz ed è valido fino alla successiva manutenzione, per una durata massima di 30 anni.


\*\* MobiloLife è valido per le vetture di prima immatricolazione per i primi 2 anni. Dopodiché si rinnova ad ogni intervento di manutenzione eseguito presso un punto di assistenza Mercedes-Benz ed è valido fino alla successiva manutenzione. Al massimo per 4 anni.






**1**  **Taxi, trasporti di linea** e altri mezzi di trasporto fino a € 65,- (IVA inclusa)


**2**  **Ritiro e consegna della vettura** nel raggio di 40 km dal punto di assistenza Mercedes-Benz


**3**  **Servizio di accompagnamento** nel raggio di 40 km dal punto di assistenza Mercedes-Benz


**4**  **Vettura sostitutiva** (modello a seconda della disponibilità) per la durata della riparazione, max. 5 giorni (materiali di consumo esclusi)


**5**   In alternativa alla vettura sostitutiva: **Viaggio in aereo e treno** (andata e ritorno) fino ad un costo massimo di € 400,- (IVA inclusa) a persona per il proseguimento del viaggio e il ritiro della vettura

**6**  **Pernottamento in albergo**, inclusa prima colazione, per max. 5 notti a persona per la durata della riparazione

**7**  **Soccorso in caso di avarie o problemi di avviamento** (andata e ritorno del tecnico)

**8**  **Piccole riparazioni** sul posto fino a € 150,- (IVA inclusa) in caso di esecuzione da parte di un punto di assistenza Mercedes-Benz (ad eccezione dei costi di materiale per pneumatici e batterie)

**9**  **Reperimento ricambi** inclusi i diritti doganali, i costi del trasporto per via aerea, pacco postale o espresso

**10**  **Traino** della vettura fino al punto di assistenza Mercedes-Benz più vicino

**Fermo auto in un punto di assistenza  
Mercedes-Benz per interventi in garanzia  
o correntezza**

Per interventi in garanzia o correntezza che richiedono più di due ore di lavoro interviene MobiloLife. Mentre la vostra Mercedes viene rimessa "in forma", potrete gratuitamente prendere un taxi, servirvi dei trasporti di linea o, per quanto possibile, usufruire di una vettura sostitutiva.

**Piccoli inconvenienti che impediscono il  
funzionamento della vettura**

Chiave della vettura smarrita? Pneumatico forato? Batteria scarica? Insufficienza di olio o liquido di raffreddamento? Nessun problema. Per 2 anni dalla prima immatricolazione, MobiloLife viene in vostro soccorso anche in caso di piccoli inconvenienti.

◀ Tutte le informazioni sui servizi

**Fino a 4 anni\***



\* MobiloLife è valido per le vetture di prima immatricolazione per i primi 2 anni. Dopodiché si rinnova ad ogni intervento di manutenzione eseguito presso un punto di assistenza Mercedes-Benz ed è valido fino alla successiva manutenzione. Al massimo per 4 anni.

**Fino a 2 anni**



# L'assistenza offerta da Mercedes-Benz MobiloLife

**Fino a 30 anni\***



## **Avarie tecniche e problemi di avviamento (escluso incidente o furto)**

Se la vostra Mercedes dovesse lasciarvi a piedi, vi verrà fornita tutta l'assistenza necessaria: in caso di avarie tecniche o problemi di avviamento interverremo immediatamente per ripristinare la vostra mobilità; potete fidarvi! Contattate immediatamente il servizio assistenza Mercedes-Benz Service24h o il più vicino punto di assistenza Mercedes-Benz per poter usufruire dei servizi MobiloLife.

**Fino a 30 anni\***



## **Garanzia contro la corrosione passante (dall'interno verso l'esterno)**

Se, eccezionalmente, la carrozzeria o il sottoscocca dovessero presentare fenomeni di corrosione passante dall'interno verso l'esterno, un punto di assistenza Mercedes-Benz provvederà alla riparazione senza addebito dei costi di manodopera e dei materiali; sono escluse eventuali ulteriori richieste. La vostra mobilità verrà garantita anche durante la riparazione.

\* MobiloLife è valido per le vetture di prima immatricolazione per i primi 2 anni. Dopodiché si rinnova ad ogni intervento di manutenzione eseguito presso un punto di assistenza Mercedes-Benz ed è valido fino alla successiva manutenzione, per una durata massima di 30 anni.

# Il servizio assistenza Mercedes-Benz è sempre al vostro fianco

Siamo a vostra completa disposizione qualsiasi servizio la vostra vettura richieda e ovunque si trovi.

► Contattate il punto di assistenza Mercedes-Benz più vicino.

Durante il viaggio potete rivolgervi al servizio assistenza Mercedes-Benz Service24h.

► I professionisti mobili dell'assistenza sono sempre al vostro servizio 365 giorni all'anno.

► Basta contattare il numero verde del nostro servizio assistenza (indicato nei documenti della vostra vettura o di seguito).



## Come richiedere rapida assistenza in caso di avarie tecniche



Su quasi tutto il territorio europeo:

**00800 1 777 7777**, chiamata gratuita; per i telefoni mobili a seconda del gestore di rete

In alternativa:

**800 861 063**, numero verde nazionale valido solo in Italia  
**+39 02 - 75 41 97 77**, linea nera per chiamare dall'esterno

# Il pacchetto MobiloLife è valido in 25 Paesi europei

È possibile usufruire dei servizi MobiloLife nei Paesi qui indicati, dove potrete contare su oltre 3.000 punti di assistenza Mercedes-Benz per giungere con sicurezza a destinazione.

- Andorra
- Belgio
- Danimarca
- Germania
- Finlandia
- Francia \*
- Gibilterra
- Grecia
- Gran Bretagna/  
Irlanda del Nord
- Irlanda
- Islanda
- Italia
- Isole Canarie
- Liechtenstein
- Lussemburgo
- Principato  
di Monaco
- Paesi Bassi
- Norvegia
- Austria
- Portogallo
- Svezia
- Svizzera
- Spagna
- Repubblica  
Ceca
- Ungheria

Nei quattro anni successivi alla consegna della vostra Mercedes-Benz da parte dell'Organizzazione di vendita DaimlerChrysler, in caso di soggiorno temporaneo in Estonia, Croazia, Lettonia, Polonia, Slovenia e Repubblica Slovacca, vi sarà offerto un servizio di assistenza, conformemente alle possibilità del Paese interessato, in caso di avarie tecniche e problemi di avviamento o di interventi di garanzia e correttezza che richiedano più di due ore di lavoro in officina. Per ulteriori informazioni sulle prestazioni di assistenza in Estonia, Croazia, Lettonia, Polonia, Slovenia e Repubblica Slovacca potete rivolgervi al punto di assistenza Mercedes-Benz del Paese interessato.

\* Non valido nei distretti francesi oltremare

## MobiloLife può molto ma non tutto.

**Per MobiloLife sono previste alcune eccezioni. Non è possibile usufruire dei servizi MobiloLife se i danni**

- ▶ sono da attribuire a incidenti, cause esterne (ad es. furto, collisione, caduta di massi), cura insufficiente o all'azione di agenti ambientali;
- ▶ sono stati causati da un comportamento intenzionale o colposo del proprietario, del guidatore o di terzi;
- ▶ sono stati causati da modifiche apportate alla vettura o dal montaggio di parti il cui impiego non sia stato autorizzato da DaimlerChrysler AG;

- ▶ sono stati causati da riparazioni, interventi sulla carrozzeria e verniciatura non eseguiti secondo le indicazioni della Casa;
- ▶ sono il risultato di competizioni automobilistiche, manovre militari, interventi in caso di catastrofi o casi analoghi;
- ▶ sono riconducibili a eventi bellici, disordini, terremoti o altre cause di forza maggiore;
- ▶ sono riconducibili alla non osservanza delle raccomandazioni relative alle riparazioni fornite dal punto di assistenza Mercedes-Benz autorizzato in occasione del servizio di manutenzione;
- ▶ sono stati causati da vizi di cui l'acquirente era a conoscenza e che lo stesso non ha provveduto a far eliminare immediatamente in un'officina qualificata secondo le indicazioni della Casa.